

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1	Geltungsbereich und Vertragsabschluss	2
2	Preise, Steuern und Zahlungsbedingungen	2
2.1	Kurtaxen	2
2.2	Zahlungsarten	2
2.3	Anzahlungen und Reservationsgarantien	2
2.4	Preisanpassungen	2
2.5	Störungen und Betriebseinschränkungen	2
3	Annulation	3
3.1	Standard-Rate	3
3.2	Non-Refundable-Rate	3
3.3	Annulationsversicherung	3
3.4	Rundum-sorglos-Paket	3
3.5	Stornierung der Buchung seitens Hotels	3
3.6	Stornierung der Buchung bei höherer Gewalt	3
4	Aufenthalt und Nutzung der Einrichtungen	4
4.1	Check-in / Check-out	4
4.2	Zimmerwünsche	4
4.3	Badelandschaft	4
4.4	Haustiere	4
4.5	Rauchen	4
4.6	Verbot von Kochaktivitäten im Hotelzimmer	4
4.7	Nutzung des Internets	4
4.8	Fundgegenstände	4
5	Gesundheit, Erkrankung und Versicherung der Gäste	5
6	Gutscheine	5
7	Haftung und Schäden	5
8	Datenschutz	5
9	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	5

1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Diese AGB's gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Märchenhotel AG (folgend Hotel genannt) und dem Gast. Ein Vertrag entsteht durch schriftliche, mündliche, telefonische oder elektronische Buchung des Gastes und die anschliessende Bestätigung durch das Hotel. Die Bestätigung kann auch automatisch durch das Buchungssystem generiert werden. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten als fixer Bestandteil dieses Vertrages. Ein Gast ist eine übernachtende oder konsumierende Person. Ebenfalls gilt dies für Personen, die die Infrastruktur des Hotels nutzen.

2 Preise, Steuern und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten Service und Mehrwertsteuer. Preisfehler und offensichtliche Irrtümer können korrigiert werden.

2.1 Kurtaxen

Zum Übernachtungspreis kommt zusätzlich die Kur- und Beherbergungstaxe von CHF 4.40 pro Erwachsene und CHF 2.20 pro Kind (6-15 Jahre) und Nacht dazu. Kinder bis und mit 5 Jahre sind von der Kur- und Beherbergungstaxe befreit.

2.2 Zahlungsarten

Akzeptiert werden Barzahlungen in CHF und Euro (nach aktuellem Tageskurs. Ebenfalls akzeptieren wir Reka-Checks und Reka-Card, Debitkarten, und gängige Kreditkarten wie Mastercard und Visa. Bei Onlinebuchungen akzeptieren wir Mastercard und Visa. Rechnungen sind vor der Abreise zu begleichen.

Bankverbindung CHF

bei der Glarner Kantonalbank (8750 Glarus)
CH03 0077 3801 0000 5780 3
lautend auf Märchenhotel AG

Bankverbindung Euro

bei der Glarner Kantonalbank (8750 Glarus)
CH72 0077 3801 0340 8600 4
lautend auf Märchenhotel AG
Swift Code GLKBCH22

2.3 Anzahlungen und Reservationsgarantien

Das Hotel kann im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen verlangen. Bei Buchung der Standard-Rate ist eine Anzahlung von 55% der gebuchten Leistung fällig im Zeitpunkt der Reservation. Diese Anzahlung wird im Falle einer frühzeitigen Annullation zurückerstattet. Je nach Zeitpunkt anteilmässig gemäss den Stornierungsbedingungen.

Bei Buchung der Non-Refundable-Rate (nicht erstattbar / nicht verschiebbar) wird eine Anzahlung von 100% der gebuchten Leistung fällig im Zeitpunkt der Reservation.

2.4 Preisanpassungen

Bei Änderung staatlicher Abgaben oder Steuern sowie bei behördlichen Vorgaben dürfen Preise angepasst werden.

2.5 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen, wie beispielsweise Lärm und/oder Betriebseinschränkungen und/oder Revision der Braunwaldbahn, berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung. Ebenfalls hat das Angebot der Sportbahnen Braunwald keinen Einfluss auf eine Buchung.

3 Annulation

Sollten Sie gezwungen sein, Ihren Aufenthalt abzusagen, gelten die folgenden Konditionen:

3.1 Standard-Rate

Mehr als 30 Tage vor Anreise	kostenfrei
14 bis 29 Tage vor Anreise	50% der gebuchten Leistung*
6 bis 13 Tage vor Anreise	70% der gebuchten Leistung*
0 bis 5 Tage vor Anreise	100% der gebuchten Leistung*
Bei vorzeitiger Abreise	100% der gebuchten Leistung*

*Es sei denn, Sie haben ein Rundum-Sorglos-Paket hinzugebucht. Damit ist eine Annulation bis zum Anreisetag ohne Kostenfolge. Weitere Informationen unter „Rundum-sorglos-Paket“.

3.2 Non-Refundable-Rate

Die Non-Refundable Rate (nicht erstattbar / nicht verschiebbar) wird zu 100% bei der Buchung Ihrer Kreditkarte belastet. Eine Rückerstattung oder ein Verschieben des Aufenthaltes auf ein anderes Datum ist nicht möglich.

3.3 Annulationsversicherung

Pläne können sich kurzfristig ändern. Insbesondere bei Reisen mit Kindern geschieht manchmal Unvorhergesehenes. Wir empfehlen Ihnen eine Annulationsversicherung abzuschliessen. Hierzu gibt es seitens Hotels ein hauseigenes Angebot: Das «Rundum-sorglos-Paket».

3.4 Rundum-sorglos-Paket

Buchen Sie online und fügen Sie als Zusatzleistung das «Rundum-sorglos-Paket» hinzu. Damit können Sie sogar am vorgesehenen Anreisetag (bis spätestens 11 Uhr) noch annullieren, ohne Angaben von Gründen. Es ist kein Arztzeugnis oder Ähnliches notwendig.

Diese Zusatzleistung muss zeitgleich mit der Buchung erfolgen oder für bereits getätigte Reservationen bis spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt. Bitte nehmen Sie dafür Kontakt zu uns auf. Die Kosten betragen 5% des gebuchten Aufenthaltes und sind die Kosten, welche Sie tragen, im Falle einer kurzfristigen Annulation. Das Rundum-sorglos-Paket kann nicht bei einer Buchung der Non-Refundable-Rate hinzugefügt werden.

3.5 Stornierung der Buchung seitens Hotels

Das Hotels kann Reservationen innerhalb 48 Stunden nach der Buchung ohne Angaben von Gründen direkt wieder rückgängig machen. Bereits getätigte Zahlungen werden zurückerstattet. Auch besteht die Möglichkeit, dass eine bereits bestätigte Reservation 3 Monate vor Anreise durch das Hotels wieder storniert werden kann.

3.6 Stornierung der Buchung bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politische Unruhen, Streiks, Katastrophen oder Pandemien kann eine Absage durch das Hotel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

4 Aufenthalt und Nutzung der Einrichtungen

4.1 Check-in / Check-out

Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr beziehen. Am Abreisetag müssen Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr verlassen haben. Ein Early-Check-in und ein Late-Check-out können nur auf Anfrage bewilligt werden und erzeugen Mehrkosten.

4.2 Zimmerwünsche

Ein Anspruch auf ein spezifisches Zimmer oder ein Stockwerk besteht nicht. Sie dürfen jedoch Ihren Wunsch äussern und wir versuchen, Ihren Wunsch gerecht zu werden.

4.3 Badelandschaft

Kinder bis 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen ins Hallenbad. Die Benutzung der Anlage geschieht auf eigene Verantwortung. Eine Badeaufsicht ist nicht vor Ort. Das Hotel übernimmt keine Haftung. Die Baderegeln des Hotels sind einzuhalten: www.maerchenhotel.ch/baderegeln

4.4 Haustiere

Hunde sind erlaubt. Bitte melden Sie dies bei Ihrer Reservierung unbedingt an. Wir verrechnen CHF 25 pro Nacht. Ihr Hund darf Sie überallhin begleiten, ausser in den Speisesaal, das Hallenbad, den Wellnessbereich und der Etage 0 im Kinderbereich. Im ganzen Hotel sowie auf unseren Spielplätzen gilt absolute Leinenpflicht. Die Halter:innen haften für alle Schäden der Hunde. Im Hotel sind sonst keine weiteren Haustiere erlaubt, wie z.B. Katzen, Vögel oder Reptilien.

4.5 Rauchen

Das Hotel, die Balkone sowie das ganze Areal sind rauchfrei. Vielen Dank für Ihre Rücksicht, in Namen aller Kinder und Tiere. Ein gekennzeichnete Raucherbereich befindet sich ausserhalb des Hotels.

4.6 Verbot von Kochaktivitäten im Hotelzimmer

Das Kochen oder Aufwärmen von Speisen in den Hotelzimmern ist aus sicherheitstechnischen Gründen strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich das Hotel das Recht vor, den Aufenthalt sofort zu beenden und die Abreise umgehend anzuordnen.

4.7 Nutzung des Internets

Die Internetnutzung der Gäste innerhalb des Hotels erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der hoteleigenen Hard- und Software. Das Hotel erbringt diese Leistungen freiwillig und kostenlos. Entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internetversorgung.

4.8 Fundgegenstände

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und auf Kosten des Gastes nachgesandt. Die Fundsachen werden jeweils bis 1 Monat nach Funddatum aufbewahrt und anschliessend entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Lagerung und der Rücksendung.

5 Gesundheit, Erkrankung und Versicherung der Gäste

Gäste des Hotels sind selbst verantwortlich, über eine gültige Kranken-, Unfall- sowie Reiseversicherung zu verfügen. Das Hotel lehnt jegliche Haftung für Schäden oder Kosten ab, die aus Krankheit, Unfall, fehlendem Versicherungsschutz oder der freiwilligen Abgabe von Medikamenten entstehen. Die Abgabe von Medikamenten erfolgt ausschliesslich ohne medizinische Beratung und auf eigene Verantwortung des Gastes. Jegliche Haftung sowie rechtliche Ansprüche gegenüber dem Hotel, dessen Mitarbeitenden oder Beauftragten sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Ansteckende Krankheiten (z.B. Wilde Blattern) sind eine heikle Sache. Zum Schutz der anderen Gäste behält sich das Hotel das Recht vor, kranke Kinder von der Kinderbetreuung auszuschliessen und allenfalls die Familie zu bitten, die Abreise anzutreten. Ist eine ansteckende Krankheit bereits vor der Anreise diagnostiziert (z.B. Arztzeugnis), so ist der Gast verpflichtet, mit dem Hotel in Kontakt zu treten.

6 Gutscheine

Die Gutscheine vom Hotel sind zehn Jahre gültig. Massgebend ist das Kaufdatum. Nach Verfall richtet sich die Leistungserbringung nach OR Art. 127. Der Gutschein ist in gedruckter oder digitaler Form dem Hotel vorzuweisen. Eine reine Angabe des Gutscheincodes berechtigt nicht zu seiner Nutzung. Der Gutschein kann erst vom Beschenkten eingelöst werden, wenn die Bezahlung durch den Käufer erfolgte.

7 Haftung und Schäden

Das Hotel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden. Andernfalls gelten sie als verwirkt.

8 Datenschutz

Das Hotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungstellung verwendet. Weitere Bestimmungen in unserer Datenschutzerklärung: www.maerchenhotel.ch/datenschutz

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel abgeschlossenen Verträgen ist einzig schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt Glarus Süd (Kanton Glarus), Schweiz. Andere Gerichtsstände werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Märchenhotel AG

Dorfstrasse 24 | 8784 Braunwald

info@maerchenhotel.ch | +41 (0) 55 653 71 71

Stand: Dezember 2025