

# Das Märchenhotel Braunwald ist Schweizermeister der Familienhotels

Wir stellen sechs Fragen an sechs Personen, die in diesem Jahr sehr Gutes erlebt haben und blicken zurück auf das Jahr 2020. Heute mit Nadja und Patric Vogel vom Märchenhotel Braunwald.



Familie Vogel erhält die Goldmedaille für das familienfreundlichste Hotel der Schweiz von 2020.

ZVG: MÄRCHENHOTEL/SAMUEL TRÜMPY/SÖ

1 / 4

**Herr und Frau Vogel, Sie wurden in diesem Jahr zur Nummer eins der familienfreundlichen Hotels in der Schweiz gekürt. Erzählen Sie davon. Wie ist es dazu gekommen?**

**Patric & Nadja Vogel:** Verschiedene Puzzleteile haben dazu geführt, denke ich. Wir haben einen Gotthaas-Tunnel wo Hasen vom einen zum anderen Schloss gehen können. Im Schlossgarten spazieren Geissen über die Golden-Geiss-Brücke. Es gibt eine Rutschbahn, wo die Kinder vom ersten Stock zur Reception rutschen können. Es gibt einen Märchenbaum, der in Zusammenarbeit mit dem Europapark Rust konzipiert und gebaut wurde. Ausserdem gibt es jeden Abend um sechs Uhr ein Märchen. Alle diese und noch viele weitere Elemente zusammen, haben vermutlich bei der Jury dazu geführt, uns auf den ersten Platz zu setzen.



Das Märchenhotel ist jetzt Schweizermeister

Video — 02:00 Beitrag vom 29.06.2020

### **Hatten Sie mit dieser Goldmedaille gerechnet? Inwiefern?**

Nein, auf so eine Auszeichnung, so eine Medaille kann man hoffen und sie sich erträumen, aber so etwas kann man nicht errechnen und man erwartet es auch nicht. Wir waren die letzten Jahre immer auf oder knapp hinter den Podestplätzen. Dass wir es jetzt im 2020 auf die Nummer Eins geschafft haben, war eine grossartige Überraschung.

### **Wie haben Sie sich gefühlt, als Sie die gute Nachricht erhalten haben?**

Es war ein grosser Freuden-Moment. Wir haben die Nachricht sehr glücklich und dankbar entgegengenommen. Der schönste Moment war aber tatsächlich nicht, als wir es erfahren haben, sondern, als wir es unseren Mitarbeitenden erzählen und es mit ihnen zelebrieren durften. Das war an einem Sonntag und wir haben alle rund 55 Mitarbeitenden auf die Hotelterrasse bestellt. Dann haben wir jedem einzelnen eine goldene Medaille umgehängt. Das waren auch nicht irgendwelche

Goldmedaillen, sondern jede Medaille wurde personalisiert und der Name des Beschenkten wurde eingraviert: «Wir sind Nummer eins. Dank dir Alex, Christian, ...» stand drauf. Als wir den Mitarbeitenden diese Medaille umhängen durften, war es wirklich ein «Tschudder»-Moment.

### **Wie geht es nun weiter?**

Die Auszeichnung ist eine Motivation, um weiter dran zu bleiben, Gas zu geben und die Titelverteidigung anzustreben. Wir geben uns fest Mühe weiterhin dabei zu sein und wir haben bereits wieder viele Ideen, die wir am Umsetzen sind. Es gibt einen Billardtisch mit einer fliegenden Decke die herunter kommt, im Saal für Könige gibts eine Bobby-Car-Rennstrecke und so weiter. Man muss immer kreativ und innovativ bleiben und dann lassen wir uns überraschen, was im 2021 beim Ranking herauskommt.

### **Was haben Sie im Jahr 2020 ausserhalb von Corona gutes erlebt?**

Dass wir sehr viele Schweizer Gäste begrüßen durften, die sehr glücklich, zufrieden und motivierend waren. Schweizer Gäste sind mit Abstand die tollsten Gäste, die man haben kann. Wir hatten schon immer einen sehr hohen Anteil an Schweizer Gästen. Etwa 90 Prozent unserer Gäste sind Schweizer Gäste. Nun konnten wir aber noch weitere dazugewinnen. Die schönsten Momente für uns sind aber allgemein dann, wenn ein Kind an der Reception weint, weil es nicht nach Hause gehen möchte.

### **Was wünschen Sie sich fürs nächste Jahr?**

Wir wünschen uns Gesundheit, Kreativität, Begeisterung, Mut Aussergewöhnliches zu machen und viele glückliche Momente mit unseren Mitarbeitenden und unseren Gästen.