



Gratis An- und Rückreise Aktion Die meistgestellten Fragen



Dieses Dokument bildet das Reglement der gratis An- und Rückreise Aktion im Glarnerland und ist für alle Reisenden verbindlich.

Ab wann und bis wann ist das Angebot gültig?

Das Angebot ist bis 30. April 2025 gültig.

Bei welchen Unterkünften ist das Angebot gültig?

Das Angebot der gratis An- und Rückreise ist bei einer Übernachtung von zwei oder mehr Nächten bei einem der teilnehmenden Partnerbetrieben gültig.

Ist das Angebot auch bei Anreise aus dem Ausland gültig?

Die gratis An- und Rückreise Aktion gilt ausschliesslich für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz. Bei Anreise aus dem Ausland stellen wir Ihnen gerne ein Gratisbillett ab dem jeweiligen Grenzbahnhof aus.

In welcher Klasse kann das Angebot genutzt werden?

Das Angebot ist nur in der 2. Klasse gültig.

Gilt das Angebot auch für Kinder?

Kinder fahren bis zu einem Alter von sechs Jahren sowieso gratis mit dem ÖV. Ebenfalls Kinder mit der Junior-Karte oder der Kinder-Mitfahrkarte.

Kinder von 6-16 Jahren ohne die obengenannten Karten profitieren von der gratis An- und Rückreise Aktion bei einer Übernachtung von zwei oder mehr Nächten.

Wie ist es geregelt, wenn teils Gruppenmitglieder ein GA oder eine Kinder-Karte haben?

Von der Aktion profitieren können jene Personen, die nicht sowieso kostenlos mit ÖV reisen. Alle Personen ab 6 Jahren ohne GA oder Kinder-Karte können vom Angebot profitieren.



Wie profitiere ich als GA-Inhaber vom Angebot?

GA-Inhaber können nicht von diesem Angebot profitieren, da sie kein Ticket benötigen.

Kann mein Hund auch vom Angebot profitieren?

Nein, für Ihren Hund lösen Sie bitte ein normales Billett.

Gilt das Angebot auch, wenn ich nur die Standseilbahn Braunwald benutze?

Nein, diese Aktion ist nicht gültig, wenn die ÖV-Strecke nur die Fahrt mit der Standseilbahn Braunwald beinhaltet, das heisst, wenn Sie mit dem Auto bis zum Bahnhof Linthal anreisen und dort in die Standseilbahn umsteigt. Es muss der gesamte Anreiseweg mit dem ÖV zurückgelegt werden.

Gilt das Angebot auch, wenn ich nach dem Aufenthalt im Glarnerland nicht nach Hause zurückkehre, sondern weiterreise?

Nein, Sie profitieren jedoch von der gratis Anreise. Für die Weiterreise bitten wir Sie auf eigene Kosten ein Billett zu lösen. Sollten Sie nicht von zu Hause (sondern einer anderen Destination) anreisen und nach dem Aufenthalt zum Wohnort zurückkehren, so übernehmen wir gerne die Kosten der Rückreise für Sie.

Wir planen eine zweitägige Wandertour im Glarnerland und übernachten in zwei verschiedenen Unterkünften. Erhalten wir das Gratisbillett für die An- und Rückreise trotzdem?

Nein, Sie sind verpflichtet zwei Nächte in der gleichen Unterkunft zu verbringen.

Was muss ich tun, wenn ich meinen Aufenthalt verschiebe oder verlängere?

Melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Reise bei der Gäste-Info Raststätte Glarnerland. Nur dann können wir die gebuchte Zugreise umbuchen und Ihnen ein neues Ticket zustellen. Verspätete oder unterlassene Meldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden und Sie müssen das neue Ticket auf Ihre Kosten buchen.

Wie muss ich vorgehen, wenn ich vorzeitig abreisen muss?

Bitte melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Abreise bei der Gäste-Info Raststätte Glarnerland. Bei einer Umbuchung Ihrer Reise fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Billett an. Beachten Sie ausserdem auch die Annullationsbedingungen Ihrer Unterkunft.

Welche Kosten fallen an, wenn ich kurzfristig meinen Aufenthalt storniere?

Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vor der Anreise fallen für Sie keine Kosten an. Unterlassen Sie es sich rechtzeitig abzumelden, werden wir Ihnen die gesamten Reisekosten in Rechnung stellen. Für die Übernachtungskosten gelten die Bedingungen der Unterkunft.



Was geschieht, wenn ich die Reise storniere oder mit dem Auto oder gar nicht anreise?

Sie müssen uns die Nichtbenützung des Billetts sofort melden. Ansonsten werden wir Ihnen die Kosten verrechnen müssen.

Wie kann ich sicher sein, dass ich die Billette vor der Abreise erhalte?

Wir stellen Ihnen die Dokumente (Billette) rechtzeitig vor Ihrer Abreise zu und bitten Sie diese auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Sollten Sie bis drei Tag vor der Abreise jedoch keine Informationen erhalten haben, bitten wir Sie umgehend telefonisch Kontakt mit der Touristinfo Glarnerland (T: +41 55 610 21 25) aufzunehmen. Bitte beachten Sie, dass es möglich ist, dass unsere Bestätigungsmail mit den Billetten in Ihrem Spam-Ordner landet.

Was geschieht mit meinen Daten, die ich Ihnen gebe?

Wir benötigen für interne und statistische Zwecke einzig Ihren Wohnort. Persönliche Angaben werden wieder gelöscht. Sie erhalten auch keinen Newsletter von uns, ausser Sie wünschen diesen explizit.

Wir sind eine Gruppe von zwölf Personen, die zwei Nächte in der gleichen Unterkunft im Glarnerland logieren. Können wir vom Angebot profitieren?

Ja, sämtliche Gruppenmitglieder, die zwei Nächte oder länger im Glarnerland bei der gleichen Unterkunft nächtigen, profitieren von der gratis An- und Rückreise Aktion mit dem öffentlichen Verkehr.

Für Gruppenbuchungen kontaktieren Sie uns bitte 7 Werktage vor der Abreise.

Ich bringe mein Fahrrad mit. Ist dieses im Angebot der gratis An- und Rückreise Aktion oder im Gratis-Gepäcktransport enthalten?

Nein, für das Fahrrad müssen Sie ein separates Velobillett lösen. Das Fahrrad können Sie entweder selbst im Zug mitnehmen oder es an einem für Reisegepäck ausgestatteten Bahnhof aufgeben.

Stand: Glarus, 20.03.2024